

よくある質問 【利用者向け】

【キャンペーン概要】	
質問	回答
Q1 本事業の目的は何ですか？	物価高騰の影響を受けている生活者の皆様の負担を軽減するとともに、地域経済の活性化を目的とするものです。なお、本事業には国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用しております。
Q2 事業概要を教えてください。	岩手県内の対象店舗で、対象のキャッシュレス決済サービスを利用して支払いをした場合、最大で決済金額の20%のポイントが付与されます。 ●期間中1決裁あたりポイント・残高還元額5,000円（不課税）相当 4サービス合計20,000円相当 ●会計1回あたりのポイント・残高還元額2,000円（不課税）相当
Q3 キャンペーン実施期間を教えてください。	2026年8月17日（月）～9月18日（金）（予定）です。 ※キャンペーン期間内であっても、還元上限額（10億円）に達する見込みとなった場合はキャンペーンを早期に終了することがあります。早期終了の場合は、専用サイト・県HPにて事前に告知予定です。
Q4 キャンペーンの中止などがありますか？	キャンペーン期間内であっても、還元上限額（10億円）に達する見込みとなった場合などにより、キャンペーンを早期に終了することがあります。
【参加方法】	
Q5 キャンペーンの参加方法を教えてください。	対象キャッシュレス決済サービスのアプリのダウンロード・利用登録が必要です。すでに対象キャッシュレス決済サービスをご利用中の方は手続き不要です。対象店舗で対象キャッシュレス決済サービスを利用すると、キャッシュレス決済事業者よりポイント等が付与されます。
Q6 キャンペーンの申込は必要ですか？	不要です。 期間中に対象店舗で、対象キャッシュレス決済サービスにてお会計をされれば、ポイント付与対象となり、後日ポイントが付与・残高還元されます。 詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q7 キャンペーンで利用できる対象キャッシュレス決済サービスの種類を教えてください。 また、各キャッシュレス決済サービスの登録方法・利用方法を教えてください。	A 「au PAY（コード支払い）」、「d払い」、「PayPay」、「楽天ペイ」の4種類が対象です。 一部対象外となる支払方法がございます。詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）>をご確認ください。 登録方法及びご利用方法は、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q8 岩手県内に住んでいなくてもキャンペーンに参加できますか？	ご参加いただけます。 岩手県内の対象店舗で、対象のキャッシュレス決済サービスをご利用された方全員が参加できます。
Q9 スマートフォンを持っていないのでキャンペーンに参加することができません。 本キャンペーンで、キャッシュレス決済サービスに限定するのはなぜでしょうか。	本キャンペーンは、生活者支援や消費喚起による地域経済の活性化を目的として、できるだけ早く効果をお届けすることを重視しております。そのため、迅速かつ円滑にキャンペーンを実施できる、既存のキャッシュレス決済サービスを活用した取組としております。
Q10 スマートフォンのショップで操作方法を教えてください。	A キャッシュレス決済サービスアプリの内容であれば、操作方法の支援が可能です。 ●auPAY…au Style、auショップ ●d払い…ドコモショップ ●PayPay…ソフトバンクショップ、Yモバイルショップ ●楽天ペイ…楽天モバイル
【還元内容】	
Q11 ポイント等の還元率を教えてください。	対象店舗において、対象のキャッシュレス決済サービスを利用して支払いをした場合に、最大で決済金額の20%を付与します。 ●期間中1決裁あたりポイント・残高還元額5,000円（不課税）相当 4サービス合計20,000円相当 ●会計1回あたりのポイント・残高還元額2,000円（不課税）相当
Q12 最大20%還元とはどういう意味ですか？	決済金額の最大20%のポイント等を付与するという意味です。 対象キャッシュレス決済サービス1つあたり、1回の決済につきポイント・残高還元額2,000円（不課税）相当、期間中5,000円（不課税）相当となるまでご利用いただけます。また、4つの対象キャッシュレス決済サービス合計で20,000円相当となるまでご利用いただけます。
Q13 支払いの際に最大20%引きになるということですか？	その場で割引になるのではなく、後日ポイント等が付与されます。 対象キャッシュレス決済サービス1つあたり、1回の決済につきポイント・残高還元額2,000円（不課税）相当、期間中5,000円（不課税）相当となるまでご利用いただけます。また、4つの対象キャッシュレス決済サービス合計で20,000円相当となるまでご利用いただけます。
Q14 付与されるポイント等の上限額はいくらですか？	対象キャッシュレス決済サービス1つあたり、1回の決済につきポイント・残高還元額2,000円（不課税）相当、期間中5,000円（不課税）相当が上限額となります。4つの対象キャッシュレス決済サービス合計で20,000円相当のポイントが付与・残高還元されます。
Q15 上限額の「対象キャッシュレス決済サービス1つあたり」とはどういう意味ですか？	キャンペーン期間中の1決済事業者あたりのポイント等付与上限が5,000円相当であることを示しています。対象の4つの決済サービスをご利用いただくと、最大で20,000円相当(5,000円相当×4決済事業者)が付与されます。
Q16 5,000円相当のポイント等付与は1日あたりの上限金額ですか？	5,000円相当のポイント等付与は1日あたりではなく、期間あたりの上限金額です。

【対象条件】	
Q17 対象店舗の確認方法を教えてください。	本キャンペーンは、ポスターやPOPを掲示している岩手県内の店舗が対象です。 ただし、一部ポスター等の掲示がない対象店舗もございますのでご注意ください。 なお、店舗の状況によっては一部の決済サービスがご利用いただけない場合があるため、ご来店の際に利用可能な決済方法を直接店舗へご確認いただくことをお勧めします。
Q18 キャンペーン対象外となる店舗の条件はありますか？	本キャンペーンの対象外となる店舗の条件は、以下のとおりです。 ① 保険適用医療機関、調剤薬局 ② 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に該当する施設 ③ コンビニエンスストア、飲食等の配送代行を行う事業者
Q19 キャンペーン対象外となる商品はありますか？	本キャンペーンの対象外となる商品・サービスは、以下のとおりです。 ① インターネット販売での決済 ② 美術館や博物館等の公共施設を除く公共料金及び納税に関する支払い ③ 保険調剤、医療費等 ④ たばこ事業法第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ⑤ 有価証券、金券類似物など換金性の高いものの購入 （例）切手、印紙、官製はがき、テレホンカード、クオカード、各種商品券、ビール券、図書券、ギフト券、プリペイドカード、宝くじ、各種乗車券など ⑥ 宅配料、収納代行、各種電子マネーのチャージ及び購入など ⑦ その他指定する商品・サービス ※対象外となる商品・サービスは取扱店により異なりますので、店舗にご確認ください。
Q20 対象商品・サービスと対象外商品・サービスを同一決済してもいいですか？	対象商品・サービスと対象外商品・サービスは別々に決済してください。 なお、本キャンペーンの対象外となる商品・サービスは、以下のとおりです。 ① インターネット販売での決済 ② 美術館や博物館等の公共施設を除く公共料金及び納税に関する支払い ③ 保険調剤、医療費等 ④ たばこ事業法第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ⑤ 有価証券、金券類似物など換金性の高いものの購入 （例）切手、印紙、官製はがき、テレホンカード、クオカード、各種商品券、ビール券、図書券、ギフト券、プリペイドカード、宝くじ、各種乗車券など ⑥ 宅配料、収納代行、各種電子マネーのチャージ及び購入など ⑦ その他指定する商品・サービス ※対象外となる商品・サービスは取扱店により異なりますので、店舗にご確認ください。
Q21 キャンペーン期間前の支払はポイント付与対象になりますか？	キャンペーン期間前のお支払いは、ポイント付与・残高還元の対象外となります。
【支払い条件・取扱い】	
Q22 対象となる支払い方法を教えてください。	対象となる支払方法はご利用のキャッシュレス決済サービスごとに異なります。 詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q23 対象外となる支払方法はありますか？	一部対象外となる支払方法がございます。 詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q24 キャンペーンの対象となるチャージ方法はありますか？	チャージ方法については問いません。
Q25 ポイント等の付与対象となるのは、税込額ですか？それとも税抜額ですか？	税込額です。
Q26 ポイントで支払った分もキャンペーンの対象になりますか？	●au PAY：キャンペーン対象になります。 ●d払い：キャンペーン対象になります。 ●PayPay：キャンペーン対象になります。 ●楽天ペイ：キャンペーン対象になります。
Q27 支払い後、商品を返品した場合、ポイント等は付与されますか？	返品した場合、ポイント等は付与されません。
Q28 分割払いは対象ですか？（複数日払いは対象ですか？より多くのポイント等還元を受けるため、1回の決済を複数に分割することは可能ですか？）	1つの商品やサービスに対して分割で支払うことはできません。 万が一、分割払いでポイント等還元を受けていると発覚した場合はキャンペーン対象外として、ポイント等返還を求めることがあります。
Q29 何店舗まで利用可能ですか？	店舗の利用制限はございません。
Q30 各決済サービスの通常のポイントも付与されますか？	●au PAY：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●d払い：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ●PayPay：通常ポイントは還元されません。本キャンペーンのみ対象となります。 ●楽天ペイ：本キャンペーンと合わせて、通常ポイントも還元されます。 ※他のキャンペーンが同時に開催されている場合は、併用して適用となることがあります。
Q31 同時期に開催されている県内市町村や他のキャッシュレス決済事業者主催のキャンペーンとの重複付与（還元率の併用）はありますか？	本キャンペーンは県内の自治体等が実施する同様のキャンペーンとの併用を可能としています。他のキャンペーンの状況により異なります。

【ポイント付与・確認】	
Q32 ポイント等はいつ付与されますか？	ポイント・残高還元の日とはご利用の決済サービスごとに異なります。 詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q33 付与予定のポイント等がその場で反映されないのですが、ポイント等の付与時期と見込ポイント等の確認方法はありますか？	ポイント・残高還元の日とはご利用の決済サービスごとに異なります。 詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q34 還元ポイントの確認方法を教えてください。	還元ポイントの確認方法はご利用の決済サービスごとに異なります。 詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q35 受取ったポイント等の有効期限はありますか？	ポイント・残高還元の有効期限はご利用の決済サービスごとに異なります。 詳しくは、キャンペーン概要（対象のキャッシュレス決済サービス）をご確認ください。
Q36 機種変更やアカウント変更時に付与予定のポイント等はどうなりますか？	アプリの削除や機種変更を行った場合でも、同じアカウントで再ログインすればポイントは引き継がれ、付与されます。一方で、アカウントを削除した場合は、再登録しても新規アカウントとなるため、付与予定のポイント等は引き継がれず付与されません。なお、機種変更の場合も同様に、同じアカウントでログインすれば引き継がれますが、アカウントを新たに作成した場合は対象外となります。詳しくは各決済事業者にご確認ください。また、同一の決済サービスで複数アカウントを利用してポイント付与を受けることはできません。不正利用が確認された場合は、ポイント等の返還を求めることがあります。
【トラブル・問い合わせ】	
Q37 キャッシュレス決済での支払いが上手くいきませんでした。ポイント等の付与はありますか？	キャッシュレス決済によりお支払いが完了していない場合、ポイント付与・残高還元の対象とはなりません。
Q38 キャンペーン期間中、対象店舗とのことで利用しましたが、キャッシュレス決済サービスが使えませんでした。どうすれば良いですか？	対象店舗として記載されている場合も、キャンペーン期間中、店舗側の都合等によりキャッシュレス決済サービスが利用できない場合があります。
Q39 ポイント等付与について不明点（還元額が少ない、還元されていないなど）があった場合どこに問い合わせれば良いですか？	いわて県民応援！キャッシュレスポイント還元キャンペーン事務局（専用コールセンター）までお問い合わせください。 ＜お問い合わせ先＞ いわて県民応援！プレミアムポイント還元キャンペーン事務局（㈱JTB盛岡支店内） [事業者窓口]TEL.019-903-8495 [利用者窓口] TEL.019-903-8505 [受付時間] 10：00-17：00（土日祝含む） [開設期間] 7/1（水）～9/30（水） ※ 専用コールセンター閉鎖以降は各決済事業者にお問合せください。
Q40 その他、キャンペーンについて不明点があった場合どこに問い合わせれば良いですか？	いわて県民応援！キャッシュレスポイント還元キャンペーン事務局（専用コールセンター）までお問い合わせください。 ＜お問い合わせ先＞ いわて県民応援！プレミアムポイント還元キャンペーン事務局（㈱JTB盛岡支店内） [事業者窓口]TEL.019-903-8495 [利用者窓口] TEL.019-903-8505 [受付時間] 10：00-17：00（土日祝含む） [開設期間] 7/1（水）～9/30（水）
Q41 事務局を名乗る方から、個人情報を確認するメール／電話があったのですか？	いわて県民応援！キャッシュレスポイント還元キャンペーン事務局では、お問合せいただいた内容の照会をする場合のみ個人情報をお伺いしております。 また、お電話以外でのお問合せやご相談等は実施しておりません。 そのため、なりすまし等の可能性がございますので、（メールにてご連絡の場合はメールは開かず）に わかる範囲でご連絡のあった内容の詳細を事務局までお知らせください。